



HASAN KALYONCU ÜNİVERSİTESİ YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ

1. YDY GENEL KALİTE YÖNETİMİ SİSTEMİ DÖNGÜSÜ

❖ Planla

- ✓ Veri toplama araçlarının belirlenmesi (SWOT analizi, akademik personel ve öğrencilere yönelik anketler, ihtiyaç analizi ve sınıf gözlemleri) ve belirlenen araçlar vasıtasıyla bilgilerin toplanması
- ✓ Toplanan bilgilerin tüm paydaşların karar alma mekanizmasına dâhil edilerek analizinin yapılması ve eylem planının takvim çalışması ile birlikte hazırlanması

❖ Uygula

- ✓ Eylem planının belirlenen takvim ve yöntemlerle hayata geçirilmesi
- ✓ Eylem planının uygulanmasını engelleyecek ya da zorlaştıracak akademik ve idari süreçlerin kontrol altında tutulması

❖ Kontrol Et

- ✓ Komite ve genel toplantıları, program değerlendirme çalıştayları ve SWOT analizi gibi değerlendirme süreçleri vasıtasıyla ortaya çıkan sonuçların analizinin yapılması
- ✓ Uygulanan eylem planının hedeflerin gerçekleştirilmesinde ne kadar etkili olduğunun tüm paydaşlarla değerlendirilmesi

❖ Önlem Al

- ✓ Raporlama
- ✓ Düzeltici faaliyet gerektiren alanların belirlenmesi ve çözüm yollarının tespitinin sağlanması
- ✓ Performans göstergelerinde gözlemlenen iyileştirici faaliyetlerin ve takvim çalışmasının planlanması